博罗县人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是我县奋力推动进入全国县域经济建设新征程的第一个五年。根据《广东省人力资源服务业发展“十四五”规划》《惠州市人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》和《博罗县国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景纲要》，为谋划推进全县人力资源和社会保障事业迈上更高水平，制定本规划，规划期限为2021—2025年。

第一章 发展基础和机遇挑战

第一节 发展基础

“十三五”时期全县人力资源和社会保障系统务实求真、改革创新、坚持以问题为导向、重点突破，全面完成“十三五”时期主要目标任务。为保障和改善民生、统筹城乡协调发展、维护社会和谐稳定做出重要贡献，为“十四五”时期的发展奠定了坚实基础。

就业形势持续保持稳定。“十三五”期间，坚持把稳就业放在首位，深入实施积极的就业政策。积极开发就业岗位，发布就业信息，促进就业和再就业。利用现代化数字平台，更新就业信息及相关优惠政策，向待业人员免费提供岗位信

息、求职登记、推荐就业等服务，鼓励待业人员自主就业和灵活就业，切实帮助就业困难群体实现就业和再就业。多措并举控风险，中美贸易斗争、新冠肺炎疫情等影响下就业局势保持稳定。“十三五”期间，全县城镇新增就业人数累计5.58万人，城镇登记失业率控制在2.6%以内。

技能培训创新发展。“十三五”期间，我县依托技工院校、职业技能培训机构开展各类职业技能培训，培训模式进一步创新，培训能力水平明显提高，可以为全县劳动技能晋升培训和技能培训提供保障。“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项培训工程积极推进，劳动者素质明显提高。

社会保险体系不断完善。扩面征缴持续推进，实现制度全覆盖，基本实现人群全覆盖。有效推进企业职工基本养老保险、工伤保险、失业保险基金省级统筹。完成城乡居民基本养老保险基金市级管理，城乡居民基本养老保险待遇标准逐年提高。机关事业单位养老保险制度改革稳妥推进，职业年金、企业年金制度覆盖群体逐步扩大。我县机关事业单位养老保险征收及纳入省社保系统发放退休待遇工作已步入正轨。征地社会保障审核工作、失业金返还和失业金补助工作落实到位。“十三五”期末，全县基本养老保险参保率达到98%以上，失业保险和工伤保险参保人数分别达到23.2万人和23.96万人，城乡居保基础养老金最低标准提高至每人每月185元。

人才队伍建设不断加强。人才引进机制不断创新完善，队伍整体力量不断增强。人才结构进一步优化，有力支撑创

新驱动发展和实体经济振兴。“十三五”期间，共接收安置102名“三支一扶”大学生到各乡镇（街道）的扶贫、支农等基层服务岗位，进一步科学规范服务期满考核合格的“三支一扶”人员聘用手续。进一步推动我县乡村人才振兴，切实解决我县基层人才缺口问题，为我县留住本土基层人才提供支撑。“十三五”期间，我县继续大力引进各类紧缺人才和高层次人才，积极开展柔性引才，帮助企业解决技术发展难题，推动企业创新驱动发展。到“十三五”期末，我县专业技术人才总量达到880人，高技能人才总量达到1350人。

人事制度改革持续深化。事业单位人事制度改革等工作稳妥推进，公职人员管理机制进一步理顺。做好机构改革后单位岗位设置和转录人员聘用工作。事业单位人员岗位管理动态调整机制进一步完善，按照编制调整情况严把岗位结构比例调控关。聘用管理严格，常态化岗位管理工作机制建立，根据单位岗位空缺、结构比例和人员现状等情况做好日常人员岗位调整及聘用，形成“岗位有核准、聘用有审批、兑现待遇有依据”的工作机制，确保岗位管理的系统性，并及时做好人员聘用相关材料的存档备案工作。贯彻落实全县事业单位工作人员工资收入分配、福利和离退休政策以及调资的指导和核准工作。

劳动关系和谐稳定。劳动合同制度全面实施，集体协商和集体合同制度稳步推进。和谐劳动关系机制不断健全，和谐劳动关系创建活动深入开展。劳动人事争议调处机制更加完善，处理效能不断提升。依法分类处理群众诉求，劳动关

系领域社会矛盾专项治理扎实推进。“十三五”期末，全县企业劳动合同签订率为 98.8%，劳动人事争议调解成功率为 75%，劳动人事争议仲裁结案率为 95%，劳动保障监察举报投诉案件结案率为 100%。

公共服务能力进一步提升。“十三五”期间，人才中心共接收报到的大中专毕业生 11909 人，接收整理入库人事档案 13549 份。人才中心共申请发放就业见习补贴、基层岗位补贴、应届高校毕业生到基层就业补贴等高校毕业生就业创业补贴 128.2455 万元。积极做好高层次人才补贴待遇申报及发放工作，协助市人力资源社会保障局完成高级职称人才津贴发放工作，为我县 1270 名高级职称人才发放津贴 635 万元。县人社部门对专业技术人员的电子文档登记及时更新，并报送县委组织部、县科工信局、县统计局等相关部门。退休人员基本信息数据库录入进度提高，实现了数字化管理，为企业退休人员提供相关政策咨询。

助力打赢脱贫攻坚战。瞄准贫困群体，加大帮扶力度，如期完成脱贫攻坚任务。开展就业创业帮扶。“十三五”时期，全县有就业意愿的建档立卡贫困劳动力实现就业 315 人，就业率达 100%。开展技能培训帮扶，组织建档立卡贫困人员 200 人参加花卉、果树种植、特种养殖等课程培训，327 人参加粤菜师傅、乡村工匠等培训。补发就读市外省内技工院校贫困家庭学生部分生活费补助共 7.2 万元，为建档立卡贫困家庭子女就读技工院校发放生活费补助共 52.05 万元，发放率达 100%。开展社保扶贫，与市社保局博罗分局实现数据

共通，同心协力做好城乡居民养老保障政策落实。已为符合条件的建档立卡人员 3647 名代缴城乡居民养老保险费；已有符合条件的建档立卡人员 2899 名申领城乡居民养老保险待遇，实现应保尽保、应发尽发。

专栏一 “十三五”时期主要指标及完成情况							
序号	指 标	单位	2015 年	2020 年	完成值	完成率%	属性
			基数	目标			
一、就业							
1	城镇新增就业人数	万人	[6.26]	[5.50]	[5.58]	101.5	预期性
2	城镇登记失业率	%	2.34	< 2.60	2.38	控制在目标范围内	预期性
二、社会保障							
3	基本养老保险覆盖率	%	91.25	98.50	98.0	99.5	预期性
4	失业保险参保人数	万人	13.22	20.98	23.20	110.6	约束性
5	工伤保险参保人数	万人	13.22	23.40	23.96	102.4	约束性
三、人才队伍建设							
6	专业技术人才总量	人	370	800	880	110.0	预期性
7	高中初级专业技术人才比例	: :	2:5:3	4:3:3	4:4:2	达到预期	预期性
8	高技能人才总量	人	200	1350	8232	609.8	预期性
四、劳动关系							
9	企业劳动合同签订率	%	93	98.8	98.8	100	预期性
10	劳动人事争议调解成功率	%	75	75	75	100	预期性
11	劳动人事争议仲裁结案率	%	95	95	95	100	约束性
12	劳动保障监察举报投诉案件结案率	%	96	100	100	100	约束性
注：[]为 5 年累计数。							

第二节 机遇挑战

当今世界正经历百年未有之大变局，国内外发展环境也经历着深刻变化，不稳定性、不确定性因素增多，需要科学把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，积极融入新发展格

局，推进全县人力资源和社会保障事业高质量发展。

（一）重要机遇

省、市高度重视，为事业发展提供强大内生动力。省委、省政府始终践行人民为中心的发展思想，将民生保障和人才工作深度融入“1+1+9”部署中，用心用情用力保障改善民生。市委十一届六中全会提出未来十年把惠州建设成为国内一流城市的发展目标，并强调“持续提升群众的获得感和幸福感”。上级党委、政府的战略部署及对人社工作的高度重视，为我县人力资源和社会保障事业高质量发展提供强大内生动力。

经济发展质量效益持续提升，为事业发展提供物质基础。“十三五”期末全县地区生产总值达619.04亿元，规模以上工业企业居惠州市首位，产业门类多，经济韧性强，融入国内大循环能力强。为就业创业促进投入、社保待遇稳步提升、收入分配改革和公共服务能力建设等提供坚实的物质基础。

人力资源和社会保障政策法规日趋完善，为事业发展提供稳固的制度基础。经过多年的探索改革，我县人力资源和社会保障部门已建立一套规范的行政管理体系，练就一支素质优良、纪律严明、精通业务的工作队伍，能深入理解人社政策和相关法规内涵、能准确把握工作发展规律，为我县人力资源和社会保障事业健康发展提供良好的内生保障。

（二）主要挑战

外部环境复杂多变，发展不确定性和风险挑战明显加

大。当今世界正经历百年未有之大变局，外部发展环境更加错综复杂，大国战略博弈全面加剧，世界经济受到疫情冲击，全球产业链、供应链深度调整，加上我国人口老龄化程度持续加深等内生性问题凸显，“十四五”时期经济社会发展的不确定性和风险挑战加大。在国家重大的战略调整期，人力资源和社会保障工作在惠民生、保稳定、稳增长方面的责任更加凸显。

区域竞争日趋激烈，人力资源瓶颈约束需要打破。市外有深圳、广州、东莞等城市对高端人才虹吸，市内有惠城区、仲恺高新区、大亚湾区等地的人才竞争。我县原有的区位优势被稀释，承接深圳、广州、东莞等产业梯度转移的优势被其他城市不断削弱。劳动力要素成本上升并呈现结构性短缺，高素质人才紧缺，还存在人才“引不进、用不好、留不住”现象。如何将人力资源和社会保障工作与产业发展、城市发展相结合，是我县人社事业在“十四五”期间面临的重大挑战。

第二章 总体要求

第一节 指导思想

坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个

全面”战略布局，贯彻省委省政府“1+1+9”决策部署，全面落实市委、市政府关于“建设更加幸福国内一流城市”的工作部署和“2+1”现代产业布局，坚定不移推动县域“一带一圈一区”差异化高质量发展，坚持人才是第一资源、民生是第一追求，以增进人民福祉和促进人的全面发展为根本目的，抓重点、补短板、强弱项、防风险、稳预期，着力促进就业创业，完善社会保障体系，加强人事人才工作，构建和谐劳动关系，提升公共服务能力，努力实现人力资源和社会保障事业全面协调可持续发展。

第二节 基本原则

坚持党的全面领导。坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，维护党中央权威和集中统一领导，不断提高贯彻新发展理念、构建新发展格局的能力和水平，为人力资源和社会保障事业高质量发展提供根本保证。

坚持以人民为中心。坚持人民主体地位，坚持共同富裕方向，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，增进民生福祉，补齐民生短板，尽力而为、量力而行，促进改革发展成果更多更公平惠及全体人民，实现经济发展和民生改善良性循环，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

坚持新发展理念。把新发展理念贯穿到人力资源和社会保障事业发展全过程，在构建新发展格局中积极担当作为，强化人才和民生在高质量发展中的“前轮驱动”与“后轮保障”功能，构建城乡区域协调发展的体制机制，推动人力资源和社会保障事业更高质量、更有效率、更加公平、更可持

续、更为安全发展。

坚持系统观念。加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，坚持紧跟上级发展思路与步伐，聚焦重点领域、关键环节，集中力量攻坚克难，注意防范化解重大风险挑战，实现人力资源和社会保障事业发展质量、结构、规模、效益、安全相统一。

坚持依法行政。坚持依法行政，运用法治思维和法治方式推进改革发展，推进决策的科学化、民主化、法治化。以制度公平保障群众权利公平，以政策落实保证群众权利实现，努力维护和平衡好各类群体的权益。

第三节 主要目标

实现更加充分更高质量就业。就业规模不断扩大，就业结构得到优化，就业稳定性进一步增强，就业环境更加公平，就业创业政策扶持力度进一步加强，全方位公共就业创业服务体系全面建成。“十四五”期间实现城镇新增就业 4.8 万人，城镇登记失业率控制在 2.6% 以内。

覆盖全民的社会保险制度体系更加完善。养老、失业、工伤保险实现应保尽保，参保缴费质量显著提高，社保业务经办服务更加便民。“十四五”期末，全县基本养老保险参保率达到 95%，城镇职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到 27 万人、29.8 万人、23.5 万人和 24 万人。

人才支撑效应明显增强。人才发展体制机制不断健全，劳动力和人才社会性流动渠道更加顺畅，人才发展环境和人

才激励机制持续优化。培养引进造就一支能够支撑我县经济社会发展战略目标，结构合理、规模充足、技艺精湛的专业技术人才和技能人才队伍。“十四五”期末，全县专业技术人才达到 2300 人，其中取得高级职称人才达到 940 人；全县技能人才达到 13 万人，高技能人才占技能人才总量比例保持在 12%。

技能培训持续开展。持续做好“广东技工”培训，到“十四五”期末，开展补贴性职业技能培训总量达 1.5 万人，开展“南粤家政”培训 1 万人次，“粤菜师傅”培训 1500 人次，“农村电商”培训 1000 人次。

事业单位人事制度改革全面深化。以制度为基础，以治理为抓手，突出坚持和加强党对事业单位的全面领导，按上级部署推动事业单位分类改革进一步深化，事业单位工资收入分配格局更加有序合理。

劳动关系更加和谐稳定。工资收入分配秩序和劳动用工行为更加规范，矛盾纠纷得到有效预防和及时化解，劳动保障监察执法能力大幅提升，劳动关系更加和谐稳定。“十四五”期末，劳动人事争议案件结案率（审限期内）超过 90%，调解成功率超过 60%，劳动保障监察举报投诉案件结案率超过 96%。

公共服务能力显著提升。创新服务供给模式，提升服务队伍能力素质，基本公共服务的针对性、便捷性和可及性进一步提高，基本公共服务均等化基本实现，群众满意度显著提升。

专栏二 “十四五” 时期主要指标

序号	指标	单位	2020 年	2025 年	属性
			基数	目标	
一、就业创业					
1	城镇新增就业人数	万人	[1. 12]	[4. 80]	预期性
2	城镇登记失业率	%	2. 38	< 2. 6	预期性
二、社会保险					
3	基本养老保险参保率	%	90	95	预期性
4	城镇职工基本养老保险参保人数	万人	26.73	27	约束性
5	城乡居民基本养老保险参保人数	万人	29.30	29.80	约束性
6	失业保险参保人数	万人	23.20	23.5	约束性
7	工伤保险参保人数	万人	23.96	24	预期性
三、人才队伍建设					
8	专业技术人才总量	人	1320	2300	预期性
9	其中：高级职称人才数量	人	440	940	预期性
10	新增取得专业技术人才职业资格证书人数	万人	[2. 29]	[2. 38]	预期性
11	技能人才总量	万人	6.24	13	预期性
12	高技能人才占技能人才比例	%	13	12	预期性
四、技能人才培养					
13	开展补贴性职业技能培训人次	万人次	[0. 3]	[1. 5]	预期性
14	“粤菜师傅”培训人次	人次	[300]	[1500]	预期性
15	“南粤家政”培训人次	万人次	[0. 2]	[1]	预期性
16	“农村电商”培训人数	人	[200]	[1000]	预期性
五、劳动关系协调					
17	劳动人事争议调解成功率	%	75	>60	预期性
18	劳动人事争议仲裁结案率（审限期内）	%	95	>90	约束性
19	劳动保障监察举报投诉案件结案率	%	96	>96	约束性
注：[]内为五年累计数。					

第三章 重点任务

围绕民生为本，人才优先工作为主线，继续深入实施更加积极的就业创业政策，全面深化社会保障制度改革，加强人才队伍建设，稳步推进人事管理工作，积极构建和谐劳动关系，全力推动全县人力资源和社会保障事业的持续发展。

第一节 实现更充分更高质量的就业

就业是最大民生，是发展的优先目标。积极推进创业就业扶持政策落实，构建宽松优质创业就业服务平台，充分利用创业就业扶持优惠政策，为创业就业劳动者拓宽创业就业渠道，实现创业带动就业、充分就业、高质量就业目标。

多措并举做好促就业工作。努力完成新增就业人员任务，实现重点就业群体、困难就业群体就业帮扶。着力加强劳务交流协作，促进劳动力有序转移就业。积极开展公共就业服务活动。加强深入企业一线的调研，根据企业用工需求和招工计划，制订保障重点企业用工方案，有针对性地做好用工保障服务。进一步加强与外省外市的劳务交流，探索更加合理的劳动力输出和引进模式。

推进就业创业各项政策落实。加强政策贯彻落实执行力能力建设，相关就业创业优惠政策落实落地，继续做好灵活就业社保补贴、基层就业服务经费补贴、就业失业监测补贴、创业担保贷款贴息等。坚持有法必依，依法行政、廉洁行政、提高办事效率和服务质量。

加强就业创业政策宣传。多渠道开展政策解读，扩大知

晓度和覆盖面，让企业和广大群众及时了解就业创业政策。举行系列政策宣讲活动，让政策进园区、进社区、进重点企业、进校园，更加广泛覆盖企业、院校和各类群体。依托网站、微信公众号、政府办事大厅、公共就业服务机构等线上线下平台，及时向社会公布政策内容、申办流程、补贴标准、服务机构及联系方式、监督投诉电话。

建立健全现代职业技能培训管理体系。建立完善领导组织机构和工作管理机构，县人力资源和社会保障局牵头，会同县相关职能部门、行业协会、职业培训机构、职业技能鉴定机构、企业代表等组成的现代职业技能培训管理体系。实行积极鼓励、大力支持、正确引导、依法管理的方针，推动我县职业技能培训管理工作的健康发展。

积极推进职业能力建设。充分利用国家有关职业技能培训政策，对我县职业技能培训机构、职业技能鉴定机构给予政策扶持，引导职业技能培训机构完善办学条件，提高办学质量，扩大培训专业工种的覆盖面和培训层次。引导职业技能鉴定机构建立健全职业技能鉴定评价机制，提高鉴定能力，为劳动者提供职业技能培训和职业技能鉴定的服务平台，为培养大批技能型人才提供保障。

第二节 完善更充分的社会保障体系

巩固扩大社会保险覆盖面。进一步推动灵活就业人员参加基本养老保险，促进网约车、外卖、快递等劳务及家政服务的新业态从业人员等 8 类特定人员参加工伤保险，推动中小企业、私营企业和异地务工人员等单位 and 人群积极参加失

业保险，完善建筑业按项目参加工伤保险的长效机制，实现失业保险、工伤保险从企业职工向职业劳动者的广覆盖。落实以城乡居民基本养老保险为主的社会保险缴费补贴政策，促进低收入人群、困难人群参保和断保人员续保。强化政策宣传引导，推动各类企业积极组织员工参保。

全面实施全民参保计划。压紧压实政府扩面征缴主体责任，促进实现城镇职工基本养老保险由制度全覆盖到实际人群全覆盖，城乡居民养老保险适龄参保人群实现应保尽保，加强失业保险、工伤保险参保扩面工作。妥善解决中央及省属驻惠机关事业单位、未分类事业单位等参保问题。建立全民参保登记动态清零机制，动态精准锁定未参保人员和中断缴费人员。

完善社会保障制度体系。着力完善城乡居民养老保险制度，落实城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，继续落实阶段性社保费缓降、稳岗补贴政策和工伤预防政策，提高管理水平和管理效率。进一步完善被征地农民养老保障制度改革，实现养老保险城乡统筹发展。根据国家和省的部署，继续深化机关事业单位养老保险制度改革。积极推行企业年金制度。进一步完善失业保险制度。完善失业保险金等待遇申领发放政策，确保失业保险金、失业补助金和价格临时补贴及时足额发放。加强并完善工伤保险制度。

加大社会保险基金的监管力度。加大社会保险基金的监管力度，健全严格的内部控制机制，排查基金管理薄弱环节

和风险隐患，建立健全岗位之间、业务环节之间相互监督机制。鼓励和支持社会各方面参与基金监督，依法受理举报，构建行政监督与社会监督有机结合的全方位监督体系。完善对养老、失业和工伤保险待遇领取资格认证措施，加强待遇支付稽核检查，防范骗保欺诈，依法查处违法违规行为，切实守住基金出口。

全面提升社会保险经办服务水平。继续深化“放管服”改革，开展“人社服务快办行动”，进一步精简优化社保经办服务流程，加强经办服务标准化和规范化建设。加强对街道、社区等基层服务平台的业务指导，完善基层平台建设，切实把便民服务工作延伸到基层。抓好社保经办人员作风建设，加强业务培训，积极组织参加“全省人社窗口单位业务技能练兵比武”比赛，以赛提效，切实提高人社窗口办事人员业务能力。研究探索通过购买服务和引入合作等方式，增加服务供给途径。

深入推动社会保险经办数字化进程。扎实推进“智慧人社”工程建设，增加网上服务内容，实现网上办理、自助办理和移动平台办理相结合的服务模式。推广第三代社会保障卡的普及使用，推进社会保障卡和电子社保卡一卡通应用建设。做好信息平台的安全工作，切实维护数据安全。

第三节 建设有规模支撑的人才队伍

大力实施人才优先发展战略。破除束缚人才发展的思想观念和体制机制障碍。以高层次专业技术人才和高技能人才为重点，努力造就一支规模宏大、结构合理、素质优良、富

有创新精神的高素质人才队伍。通过政策倾斜扶持、定向引导、重点项目聚集，形成产业吸引人才，人才带动产业的良性循环。

加强人社工程技能人才队伍建设。大力实施“粤菜师傅”“南粤家政”“广东技工”三项工程。到2025年底三项工程培训人数达到12000人以上，带动就业15000人以上。深入实施“农村电商”“乡村工匠”“高素质农民”培育等工程，培训培育一批农村电商人才、“乡村工匠”和新型农业经营主体带头人。充分发挥村党群服务中心、农家书屋等场所阵地作用，定期开展专题培训、专家讲座，开设“田间课堂”，培育一批本土的“田秀才”“土专家”。

建立健全职业技能培训网。整合职业技能培训资源，构建一个职业技能培训机构网，搭建沟通协调桥梁，不断发展壮大职业技能培训能力，按照依法办学、依法管理的原则发展一批实力雄厚的民办职业培训学校。在产业园区或较大企业内建立一批职业技能培训基地，为组织企业内部职工职业培训和推行新型学徒制提供平台。探讨建立高技能人才培养基地和工作站，重点培养高技能实用人才。引导民办职业培训机构、职业技能培训基地和高技能人才培养基地和工作站与技工院校、职业技术学校加强沟通协调，开展企校合作、合作办学，资源共享、工学交替、订单式培训等方式办学。

建立健全职业技能培训师资源库。组建一个职业技能培训师资源库，搭建民办职业培训学校、职业技能培训基地、高技能人才培养基地和工作站、行业协会等的师资信息库，以便

资源共享，办学交流。鼓励和引导企业建立与高等院校和科研机构的交流合作机制，搭建科技成果转化、技术创新和人才交流培养平台，助推人才集聚。推动企业参与技能培训，培育壮大社会培训市场，多渠道培养社会紧缺、企业急需的技能人才。

第四节 深化实施事业单位制度改革

完善事业单位人事管理制度。加强事业人员招聘和调动管理。平稳有序推进各项改革，推进事业单位分类改革、行业体制改革等各项改革工作。深入推进事业单位工作人员聘用制度，规范聘用合同内容，完善必备条款，指导用人单位根据实际增加约定条款，实现固定用人向合同用人的转变。优化细化计划编报、考试、考察等环节工作流程，以科学考录、精准考录吸引优秀人才进入队伍。修订完善事业人员调动（流动）办法，规范调动（流动）操作流程，贯彻落实省相关文件政策。

提高事业单位人事管理服务效率。在事业单位人事管理中，深化“放管服”改革，构建事中事后监督体系。坚持协同监管与内部约束相结合、严格管理和激发活力相结合、日常监督和专项监督相结合，健全规则，落实责任，强化联动约束，通过完善管理平台建设提高服务效率。提高信息化管理服务水平。逐步完善信息化管理条例，建立事业单位岗位信息数据库，提高事业单位人事管理服务效率。

继续深化事业单位收入分配制度改革。严格规范津贴补贴发放行为，实施事业单位绩效工资制度，积极探索灵活多

样的薪酬分配机制。按照国家和省统一部署，及时调整事业单位工作人员基本工资标准。探索事业单位绩效工资总量调控办法，指导事业单位做好内部分配。适度提高机关事业单位工作人员收入水平，逐步缩小与周边地区的差距。在事业单位现有分配制度的基础上，合理体现行业特点、岗位职责、工作业绩、实际贡献等因素，坚持“保障公平，体现效率”，合理分配津贴，建立健全的分配制度。

深化重点领域薪酬制度改革。探索推进医疗行业、新兴战略性行业等重点领域薪酬制度改革，支持加大自主分配力度。支持对符合规定条件的高层次人才或急需紧缺人才实行协议工资、年薪工资、项目工资等灵活多样分配方式。

第五节 构建更和谐稳定的劳动关系

加强劳资矛盾的源头治理、依法治理、综合治理和系统治理。加大对劳动保障违法行为的查处力度，提高劳动关系的稳定性，切实维护企业和职工的合法权益，促进经济持续健康发展和社会和谐稳定。

规范劳动用工。全面落实《保障农民工工资支付条例》，每年开展保障农民工工资支付大检查活动，纠正和处理拖欠工资的违法行为。打击非法用工违法行为，结合我县企业多样化特点用工形式、区域分布不均衡特点，开展各类专项检查。切实加大排查化解力度，动态掌握用工信息，做到早发现、早介入、早处理，及时有效地处置群体性事件。继续做好实行企业不定时工作制和综合计算工时审批工作，规范企业特殊工时制度。

指导企业工资分配。健全工程建设领域工资支付保障制度、依法全面落实健全农民工工资实名制管理、工资专用帐户管理，实现在建工程项目全覆盖，规范工程建设领域工资支付秩序。加大企业在岗职工工资指导价位宣传工作，及时将相关文件、资料下发至各企业，并指导企业根据我县最低工资标准与员工约定合理的工资标准，增加劳动者特别是一线劳动者的劳动报酬。严格按照上级有关要求继续指导和推进国有企业工资决定机制改革，促进国有企业工资分配更合理、更有序。

切实落实失信惩戒制度。人社部门按照“双公示”的要求，及时将企业劳动保障行政处罚信息录入《惠州市政务信息资源共享与交换平台》，并将企业劳动保障行政处罚（处罚）信息向相关部门通报。推进拖欠农民工工资违法行为黑名单落实，将列入黑名单的企业有关信息推送至惠州市政务信息资源共享交换平台、惠州市信用联合奖惩管理系统，实行联合惩戒。每年做好全县清理整顿人力资源市场秩序专项实地执法检查。

严格规范公正文明执法。全面推行落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。对促进严格规范公正文明执法具有基础性、整体性、突破性作用，对切实保障人民群众合法权益，维护政府公信力，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境具有重要意义。

多元化调解仲裁劳动争议。“预防为主，基层为主，调

解为主”的工作方针，充分发挥劳动争议调解中心的作用。进一步推进100人以上企业建立劳动争议调解委员会，促使劳动争议及时解决在企业内部，并成为日常企业多元化调解劳动争议的组成部分。向社会有资质的调解中心购买调解服务，寻求司法部门法律援助，各镇司法所，各相关部门联动，多元化调解劳动争议案件的方向。加强部门合作，向上级申请由县司法局法律援助部门在县局设立法律援助中心、调解中心。

加强劳动保障监察基础能力建设。深入推进劳动监察综合执法改革，强化劳动保障监察机构综合执法职能，推动劳动监察触角延伸至镇街，充实基层（镇街）劳动保障监察执法辅助人员。推动智慧监察系统建设，完善监控预警能力。加强基层执法人员岗位业务能力分级分类培训，大力提升基层执法人员素质。

加强异地务工人员服务保障。重点促进县城内稳定就业生活的异地务工人员市民化。落实异地务工人员与城镇职工平等就业制度，多渠道促进异地务工人员就业创业，加强异地务工人员输入输出地劳务对接，支持异地务工人员返乡创业和就地就近就业。实施异地务工人员素质提升工程，大规模开展异地务工人员培训。推动异地务工人员依法签订劳动合同。落实异地务工人员与城镇职工享受同工同酬的权利。健全异地务工人员劳动权益保护机制，扩大异地务工人员参加城镇职工社会保险覆盖范围，实现有稳定劳动关系的异地务工人员全部参保。引导异地务工人员就地就近解决工资争

议，优先受理拖欠异地务工人员工资仲裁案件，推动从根本上解决欠薪问题。加强新就业形态从业人员劳动权益保障。提高异地务工人员基层服务能力，完善异地务工人员服务保障机制。加强异地务工人员工作宣传，积极营造全社会关心关爱异地务工人员的良好氛围。

第六节 提升人社基本公共服务能力

大力推进基本公共服务均等化、法制化、标准化和信息化，加强公共就业、社会保险、人事人才、调解仲裁和劳动保障监察等服务设施建设，加强系统行风建设，为人民群众提供更加全面、更加均衡、更高质量、更加便捷、更可持续的人力资源和社会保障基本公共服务。

推进公共服务设施建设。完善基层平台建设，推动基本公共服务重心下移、资源下沉，积极推行一站式办理、网上办理、委托代办等服务，简化办事手续、优化服务流程、明确办理时限。综合采取新建、改建和扩建等方式，加强公共服务设施建设，不断健全人力资源市场、社会保险服务中心、劳动人事争议仲裁院、基层巡回仲裁庭、农民工综合服务中心等服务平台，实现人力资源和社会保障管理服务的均等化和规范化，提高管理服务的效率，为城乡居民提供高效优质服务。

加强公共服务效能建设。持续推进人力资源和社会保障公共服务标准化、规范化、专业化建设，健全促进区域基本公共服务均等化的机制体制，促进公共服务资源在城乡、区域之间均衡配置。探索建立基本公共服务购买机制，初步构

建政府主导、社会参与的多元供给格局。推进社会保险经办机构、劳动能力鉴定机构和人力资源服务等机构不断完善，提升其服务功能和服务标准。深入开展窗口服务“明察暗访”行动，建立人社政务服务“好差评”评价体系，主动接受服务对象和社会监督。

深化行政审批制度改革。为深入贯彻落实“放管服”改革要求，优化营商环境，推进“清减压”行动，推动服务窗口向村居、社区下沉前移。建立就业和社会保障领域权力清单、责任清单，建立健全政策和经办规程的清理制度，努力做到依法履职。

厚植人社系统优质服务作风。推动行风建设与履职尽责互进共融，贯穿政策制定、日常监管、优化服务全过程，确保政策落实“最后一公里”接地气、有温度。常态化开展业务技能练兵比武，营造学政策、钻业务、练技能、强服务的良好氛围。深入推进人社系统窗口服务人员能力提升计划，深入开展“人社服务标兵”主题宣传。

第七节 助力乡村振兴与县域产业战略

配合我县充分融入粤港澳大湾区区域分工体系，主动承接深圳、东莞、广州等粤港澳大湾区城市的产业转移的发展战略，用好人力资源和社会保障政策，服务乡村振兴，助推县域经济高质量发展。

加强人社培训项目工程与实施乡村振兴紧密结合。将“粤菜师傅”工程与乡村振兴紧密结合，推动市级“粤菜烹师傅”培训基地和大师工作室建设，举行职业技能大赛，切

实提高乡村劳动者的技能水平，助力群众拓宽“舌尖上的致富路”。推动各地区“粤菜师傅”考取中式烹调师职业资格证书，举办粤菜文化美食节等，传播特色美食和餐饮品牌。做好“南粤家政”技能人员培训工作，加强“乡村工匠”实用技能人才职业教育，拓宽农村劳动力就业渠道。组织开展“百园万站”推进行动。通过3-5年时间，聚焦终端关键环节，扶持创建一批农村电商产业园和农村电商示范站，充分发挥吸纳就业、扶持创业、脱贫增收等方面示范带动作用。以“百园万站”行动带动“农村电商”工程高质量发展。

发挥人社在重点园区重点产业的支撑作用。重点做好智能装备产业园、沿江产业园、高新产业园等的人力资源驻园区的各项服务工作，做好稳就业、促就业工作，落实好各项人社配套政策。围绕推动“2+1”产业群，为发展壮大新能源材料、先进装备制造、高端电子信息三大主导产业，培育生命健康产业、改造提升传统产业，培育壮大现代服务业等方面加强人社领域的服务工作，做好送政策、送资金、送人员的三送工作，推动技能人才培养和人才引进匹配产业发展需要，支持和配合县域经济高质量发展的现代产业发展战略，发挥人社政策对产业就业的支持和服务功能。

加强东西部对口劳务协作。加强与对口协作地贵州省黔西南州兴仁市的劳务协作，加强人力资源交流合作，建立跨区域人力资源供需交流合作平台，开展劳务对接协作协调。在条件允许的情况下组织缺工企业到兴仁市参加定向招聘会，以及根据用工需求，兴仁市适时组织向我县输送劳动力。

与重点企业开展定向委培合作，建立技工人才培养培训基地、扶贫车间。支持两地工商联、商会、行业协会开展交流合作。通过联合组织招商队伍等方式，共同开展招商选资活动。加大对口合作宣传力度，鼓励民间资本多渠道参与对口合作。

第四章 保障措施

“十四五”期间人力资源和社会保障事业改革形势与以往相比更为严峻，任务更为艰巨，需要广泛发动各方力量，完善保障措施，突出重点，统揽全局，推动规划确定的各项目标任务落实落地。

第一节 坚持党的全面领导

坚持和加强党的全面领导，不断提高党员干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把党的领导贯穿到规划实施的各领域和全过程，保障我县人社事业高质量发展。完善上下贯通、执行有力的组织体系，以高质量党建推进高质量发展。充分发挥基层党组织和党员的作用，最大限度凝聚全社会共识和力量，共同推动我县人社事业发展“十四五”规划蓝图实施。

第二节 加强组织保障

本规划确定的就业创业、社会保险、人才队伍建设等规划重点指标特别是约束性指标分解到各部门后，要纳入部门工作目标考核体系，建立规划目标任务逐年分解制度，压实责任，做好分工任务，对照各项任务的完成时限，细化目标

任务，明确时间表和责任人，明确责任分工，明责各自职责，全力以赴推进落实。建立重点项目责任制，对本规划确定的重点项目明确要求、落实经费、强化责任，确保工程、项目顺利实施和按期完成。

第三节 强化法治建设

强化法治建设，全面落实人力资源和社会保障法律法规体系，进一步加强依法行政综合保障，实现行政管理更加高效、权力行使更加规范、法律体系更加完备、法治机制更加优化。推进行政决策科学化、民主化、法治化，完善规范性文件的制发和管理，建立健全集体参与、专家论证、风险评估、合法性审查、征求公众意见等决策制定程序常态化机制。加强内部层级监督，主动接受司法监督。

第四节 加强资金保障

坚持基本公共服务水平与经济社会发展水平相适应，推动公共财政投入稳定增长，与我县人力资源和社会保障基本公共服务需求相适应，与我县经济发展水平相匹配。

第五节 强化实施宣传

建立健全规划实施机制，加强规划实施的动员部署、统筹协调和宏观指导，利用数字化新媒体和报刊、广播、电视等传统媒体，加强政策宣传和舆论引导，提高全社会对人力资源和社会保障事业的认识，全方位多角度宣传人力资源和社会保障法律法规和政策，营造有利于人力资源和社会保障事业发展的舆论氛围。争取社会各界的支持和人民群众的理

解，引导人民群众更新就业观念，强化人民群众依法维护权益意识。