

博 罗 县 林 业 局

博罗县林业局 2022 年行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》有关规定和要求，现将我单位 2022 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况。本单位现有行政许可事项 46 项，均已纳入行政许可事项目录，并已进驻市网上办事大厅。2022 年全年行政许可申请业务总量为 918 件，受理量为 918 件，办结量为 918 件，办结率 100%。

（二）依法实施情况。本单位严格遵守《行政许可法》和按照《广东省行政许可监督管理条例》开展审批工作，对省、市下放的事项全部承接落实，派工作人员进驻行政服务中心窗口，对本单位行政许可事项做到应进必进。

（三）公开公示情况。本单位在广东政务服务网发布政务服务事项 46 项，对行政许可实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等在广东政务服务网进行公开，并制作办事指南，方便群众查询了解，保障群众知情权。公开投诉渠道，在广东政务服务网、局门户网站公开投诉举报电话等信息，接受社会公众监督。

（四）监督管理情况。严格执行国务院、省、市关于深化“放管服”改革，优化营商环境，印发《博罗县林业局优化营商环境工

作实施方案》，一体推进“数字赋能”政务服务提质、行政审批提速提效、“惠企助企”拓展、营商环境法治化建设、营商环境执纪监督等“五大行动”，致力打造“成本更低、办事更快、服务更优、过程更透明”的营商福地。一年来未发现有任何行政审批违规行为和未接到任何群众举报行政审批问题的投诉情况。

（五）实施效果情况。我局成立行政审批服务股并进驻县社会服务中心，面对企业和群众依申请办理的政务服务事项 100%进驻政务服务大厅，实现“三集中四到位”（各部门审批事项和审批人员向一个股室集中、承担审批职能的股室向服务大厅集中、审批事项向网上审批平台集中，做到职能调整到位、事项进驻到位、人员选派到位、审批授权到位）。对进驻的政务服务事项统一实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”政务服务模式，实现一门对外 100%综窗受理，扎实推进“最多跑一次”改革工作。

同时本单位行政许可事项按时办结率均达到 100%，得到广大群众的满意和好评。

二、存在问题和困难

（一）各行政审批部门的沟通协调不够。个别事项需要多部门联动审批，各行政审批部门主动沟通协调性不够，没有做到无缝对接。

（二）部分行政许可事项宣传不够，办事群众不了解，办件量不多。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）加强培训与责任落实。不定期组织开展培训，要求各

股室要主动把各项任务“扛在肩上”，做到靠前移，进一步解放思想、转变观念，真抓实干、开拓创新。推进权力清单、责任清单制度建设，严格依法、合规、简明、高效地做好每一项审批服务。

（二）加强宣传与舆论监督。通过多种形式，全方位、多角度宣传“放管服”各项政策措施，提高广大市民、企业参与审批和监督审批的意识和能力，促进我局行政行为更严谨、更规范、更阳光。

（三）完善行政审批服务方式。在现有基础上，力争审批程序再简化、申报材料再精简，进一步压缩时限，大力推进审批流程标准化建设。

