

博罗县人力资源和社会保障局

博罗县人力资源和社会保障局 2019 年度法治政府建设及依法行政工作情况报告

党的十九大报告把坚持全面依法治国作为新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略之一，指出“全面依法治国是中国特色社会主义的本质要求和重要保障”。2019 年我局认真贯彻落实县委、县政府关于推进法治政府建设的工作部署，依照《法治政府建设实施纲要（2015-2020 年）》和《博罗县“十三五”时期贯彻落实法治政府建设实施纲要的实施意见》的要求，着力加强法治人社建设，推进人力资源和社会保障依法行政工作，切实履行法定职责，有序推动法制工作。现将我局开展法治政府建设及依法行政工作情况报告如下：

一、主要工作情况

（一）积极做好劳动争议调解仲裁工作

目前我局受理案件 1174 宗，其中确认劳动关系争议有 505 宗，57 宗受伤确认劳动关系，448 宗为补缴社保确认劳动关系，未签订书面劳动合同二倍工资争议 142 宗，劳动报酬（工资、加班工资）争议 275 宗，其他类型有 252 宗，不予受理 128 宗。受理的案件中，涉及劳动者人数 1480 人，涉及金额 1793 万元，其中有 14 宗集体争议案件涉及人数 318

人，10 人以上的有 13 宗，30 人以上的有 1 宗。截止至 2019 年 10 月 14 日，案件排期时间已到 2020 年 1 月 14 日，排期开庭从受理到开庭时间跨度长达 3 个月，已经开庭审理的案号为 864 号。

（二）积极做好执法工作，保障劳动者合法权益

2019 年我局共收到投诉案件 409 宗，其中网络问政平台 120 宗，来信来访 44 宗，12333 热线 245 宗，信访答复率 100%。全年调处的劳资纠纷案件 313 宗，其中网络问政 78 宗，建筑工地 164 宗，其他 71 宗，共涉及人数 5518 多人，涉及金额约 9617.5 万元。作出行政处理 21 宗，涉及金额 681.7 万，涉及人数 763 人；行政处罚 5 宗，处罚金额约 18.6 万元；涉嫌犯罪移送司法机关 5 宗，结案率 100%

（三）积极开展政策法规宣传

一是我局通过送法上门、举办咨询活动、调处劳资案件和展开专项检查活动共免费发放《劳动法》、《劳动合同法》、《就业促进法》、《社会保险法》《劳动争议调解仲裁法》、《劳动保障监察条例》、《广东省工资支付条例》、《广东省工伤保险条例》、《劳动保障须知》等小册子、宣传单约 6 万份。二是举办“12333”现场咨询活动；三是 2019 年 2 月 21 日，县人社局监察大队参加在龙溪街道办举办劳动法律法规宣传，向用人单位、现场群众派发劳动合同法和工资支付条例各 150 份，回答现场咨询人员达 100 多人次。四是 2019 年 3 月 2 日参加在县文化广场举行由罗阳街道办事处、县人力资源和社会保障局联合主办的 2019 年“博罗春暖”

暨就业扶贫现场招聘会的劳动法律法规宣传，发放《劳动合同法》200份、《国务院办公厅关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》150份、《广东省工资支付条例》150份、

《务工人员维权温馨提示》200份，并现场回答咨询达50多人次。五是10月11日以创新普法方式，送法进厂及调研企业用工管理情况，宣传解读党和国家平等保护各种所有制经济产权的方针政策 and 法律法规，推动企业诚信建设。

（四）做好政务服务事项管理工作

一是提高业务水平，强化服务意识。为了适应新的形势任务需要，加强我局行政综合执法监督，提高政务服务效能建设，我局监察大队要求行政执法人员加强政策法规学习，熟练掌握《公务员法》、《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动保障监察条例》、《社会保险法》等法律法规内容，结合县委、县政府常态化教育活动，注重找准监察工作与优化经济发展环境结合点，严格行政执法程序，规范行政行为，严格按照工作流程要求行使行政权力。二是严格落实博罗县“五公开”工作，确保决策、执行、管理、服务、结果公开及时，特别是对于群众感兴趣的就业服务、法律法规、劳动保障等政策，畅通市民渠道，及时更新公布，便于市民监督查找。

（五）加大执法检查力度

一年来我局陆续开展了高温津贴发放检查；用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规专项检查；清理整顿人力资源市场秩序专项执法检查；会同县住建局开展的建筑行业农

民工工资支付情况及落实工资支付分账管理制、实名制情况联合检查；全县用人单位农民工工资支付工作情况检查等执法检查。一共检查了 158 家用人单位。并对于发现的问题给予有效的干预。

（六）切实落实失信惩戒

建立企业劳动保障违法信息的收集、交换和更新机制，人社部门按照“双公示”的要求，及时将企业劳动保障行政处罚信息录入《惠州市信息资源共享与交换平台》，并将企业劳动保障行政处理（处罚）信息向相关部门通报。一年来我局将 5 宗用人单位重大劳动保障违法行为公布在《惠州市信息资源共享与交换平台》：惠州市惠千城环保建材有限公司非法使用童工一案；博罗县园洲镇珈诚工艺制品厂拖欠 130 人名员工工资一案，涉嫌拒不支付劳动报酬罪；惠州锦荣企业管理有限公司非法使用童工一案；惠州宏润汽车零配件有限公司非法使用童工一案；博罗县义鑫实业有限公司非法使用童工一案；叶惠珍等 9 人骗取养老保险待遇一案。

二、存在问题及 2020 年工作思路

虽然我局在依法行政工作中取得了一定的成绩和突破，但是也发现了一些问题，比如：个别工作人员在思想上仍需要在思想上仍需要加大依法行政的重视程度，对于简政放权、提高行政效能方面还有大的提升空间。在 2020 年我局在进一步依照《法治政府建设实施纲要（2015-2020 年）》和《博罗县“十三五”时期贯彻落实法治政府建设实施纲要的实施意见》的要求，我局计划：

一是提高行政效能。以提高办事效率，提供优质服务，方便公民、法人和其他组织工作为目标。在合理、合法、合规的前提下，始终以人民的利益为根本出发点，优化审批流程，提供便民服务。

二是坚持合法执政。在依法行政的过程中严格做到公平、公正。平等对待行政管理相对人，不偏私、不歧视。提高工作人员法律意识和执法能力，加大法律知识的学习力度，确保执法过程中有法可依、有法必依。

三是加大服务意识。特别是对于人民群众反映比较大的劳资纠纷、就业创业的问题，要积极主动的在业务办理方面提高宣传力度，确保惠民政策的普及率，对于一些影响到人民群众切身利益的事件、纠纷，要真切的做到换位思考，思民之所思、想民之说想，静下心来为群众想办法、谋实事。

博罗县人力资源和社会保障局

2019年12月30日



