

# 惠州市人力资源和社会保障局

---

惠市人社函〔2016〕205号

## 关于做好我市旧版社保卡更换新版 金融社保卡工作的通知

全市各参保单位、参保个人：

为实现我市新版金融社保卡全覆盖，推进我市新版金融社保卡“一卡通”工作，现将做好我市旧版社保卡更换新版金融社保卡工作有关事项通知如下：

一、我市发行有新旧版两种社保卡，新旧版社保卡卡面均有相片，旧版社保卡卡面没有发卡银行及银联标志，新版金融社保卡卡面有发卡银行及银联标志。

二、按照国家人社部、人民银行和省人社厅的文件要求，各地市从2013年起发行新版金融社保卡，原发行的旧版社保卡要更换为新版金融社保卡；参保人养老、医保、失业等各项社保待遇以及各类就业补贴将通过新版金融社保卡的金融账户发放。目前我省大部分地市已完成旧版社保卡更换新版金融社保卡工作，我市也必须完成此项工作。

三、为向旧版社保卡持有人提供便利的服务，我市旧版社

---

保卡发卡银行（工行、广发行）为持有旧版社保卡人员多的单位上门提供集中换卡、通知领卡、发卡及卡金融账户激活服务，市各级人社机构和各级社保经办机构、各参保单位和参保人应主动配合我市旧版社保卡发卡银行开展此项工作。

四、我市旧版社保卡发卡银行已完成信息系统改造工作，旧版社保卡更换新版金融社保卡期间，不影响旧版社保卡医保个账在定点医疗机构的消费使用，旧版社保卡持有人领取新版金融社保卡并办理卡金融账户激活业务后，旧版社保卡停止使用，新版金融社保卡开始正常使用。旧版社保卡更换新版金融社保卡期间，参保人原旧版社保卡的医保个账账户每月继续划入金额，参保人领取新版金融社保卡后，原旧版社保卡的医保个账账户金额全部结转到新版金融社保卡，不需参保人自行办理。

五、为减轻参保人经济负担，旧版社保卡更换新版金融社保卡的工本费由发卡银行承担，参保人领取新版金融社保卡后，新版金融社保卡丢失被盗损坏等原因补换新版金融社保卡的工本费由参保人个人承担。

六、为确保旧版社保卡持卡人的医保个账资金安全，旧版社保卡更换新版金融社保卡期间，旧版社保卡出现丢失被盗等情况，旧版社保卡持卡人应及时去发卡银行网点办理挂失业务，

卡挂失期间医保个账不能在定点医疗机构消费使用。若旧版社保卡持卡人未办理过换卡业务，旧版社保卡出现丢失被盗等情况应及时告知银行网点工作人员，在银行网点办理挂失换卡业务，在旧版社保卡挂失换卡期间，原旧版社保卡医保个账不能在定点医疗机构消费使用。

七、持有旧版社保卡并在社保经办机构办理了异地定点医院登记的参保人员，旧版社保卡更换新版金融社保卡期间，医保个账资金充值到原旧版社保卡附带的金融卡，参保人领取新版金融社保卡并办理卡金融账户激活业务后，医保个账资金充值到新版金融社保卡的金融账户。

八、发卡银行为广发行的旧版社保卡更换新版金融社保卡业务统一由广发行在全市的服务网点受理，发卡银行为工行的旧版社保卡更换新版金融社保卡业务统一由工行在全市的服务网点受理，参保人本人办理该项业务时须携带本人身份证原件及复印件，补换的新版金融社保卡完成制卡，由受理的发卡银行网点通知参保人领卡。旧版社保卡持有人可通过惠州市社会保障卡网上服务厅（网址为：<http://113.106.216.242:7001/hznt>）的“社保卡申办状态查询”菜单查询旧版社保卡的发卡银行以及更换的金融社保卡最新工作环节信息。

九、新版金融社保卡的医保个账账户密码可在定点医疗机

机构和定点药店的社保卡刷卡终端、银行服务网点柜台或社保经办机构社保卡自助服务终端进行修改。

十、旧版社保卡更换新版金融社保卡无须参保人填写申领社保卡个人资料，发卡银行上门核对参保人相关信息时，请参保单位及个人予以协助。

市人社局业务咨询电话：2789562

市工行业务咨询电话：7838001

市广发行业务咨询电话：2119862

惠州市人力资源和社会保障局

2016年4月20日

公开方式：主动公开