

广东省惠州市旅游局

惠旅函〔2017〕173号

惠州市旅游局转发关于进一步做好当前 旅游安全工作的紧急通知

各县（区）旅游主管部门，市直各旅游企（事）业单位：

现将《广东省旅游局办公室转发国家旅游局办公室关于进一步做好当前旅游安全工作的紧急通知》（粤旅办〔2017〕315号）转发给你们，请根据通知有关要求，切实落实安全生产监管职责，深入开展安全隐患排查治理，坚决防范各类涉旅突发事件发生，确保以安全稳定有序的旅游环境迎接党的十九大的胜利召开。

附件：广东省旅游局办公室转发国家旅游局办公室关于进一步做好当前旅游安全工作的紧急通知



2017年10月17日

抄送：惠州市西湖管理局

广东省旅游局办公室

特 急

粤旅办〔2017〕315号

广东省旅游局办公室关于转发国家旅游局 办公室关于进一步做好当前旅游 安全工作的紧急通知

各地级以上市旅游局：

现将国家旅游局《关于进一步做好当前旅游安全工作的紧急通知》（旅游明电〔2017〕36号）转发给你们，请根据通知有关要求，切实落实安全生产监管职责，深入开展安全隐患排查治理，坚决防范各类涉旅突发事件发生，确保以安全稳定有序的旅游环境迎接党的十九大的胜利召开。



国家旅游局

旅游明电(2017)36号

国家旅游局办公室关于进一步做好 当前旅游安全工作的紧急通知

各省、自治区、直辖市旅游发展委员会、旅游局，新疆生产建设兵团旅游局：

今年以来，全国旅游安全生产形势总体稳定向好。但仍偶有涉旅突发事件发生，给游客生命财产造成损失。10月15日，湖北省宜昌市三峡人家景区突发一起山体落石事故，导致一台湾旅游团3名游客死亡、2名游客受伤。党的十九大召开在即，为进一步做好旅游安全工作，坚决防范和有效遏制重特大涉旅突发事件，确保安全稳定有序的旅游环境，

现就有关工作紧急通知如下：

一、坚决克服麻痹松懈思想，时刻紧绷旅游安全弦

即将召开的党的十九大，是党和国家政治生活中的大事，做好当前旅游安全工作，有着特殊重要的意义。各地要切实增强政治自觉、思想自觉和行动自觉，进一步强化底线思维和红线意识，坚决克服麻痹思想和松劲情绪，对旅游安全工作再落实、再督导、再检查，深入开展安全隐患排查治理，坚决防范各类涉旅突发事件的发生。

二、立即开展安全督查检查，持续保持高压态势

各地要立即开展本地区旅游安全督查检查工作，主要负责同志要亲自抓、负总责，带队深入基层、深入现场，对发现的问题和隐患要当场提出处理意见，做到立查立改。要督促基层旅游部门履行行业监管责任，对监管不力的，工作不落实的，要向当地人民政府提出追责问责意见并跟踪督促落实。要督促旅行社、指导宾馆饭店、旅游景区等相关企业履行企业主体责任，持续开展安全隐患自查自改自报，对于存在重大隐患和问题的，该取缔的一律取缔，该关闭的一律关闭。

三、盯紧重点领域和关键环节，有效遏制重特大事故

各地要盯紧重点领域和关键环节，采取得力措施防范重特大事故发生。要指导旅游景区加强山石坠落、山体滑坡、泥石流等安全风险防范和隐患排查，要坚决遏制景区超过主

管部门核定的最大承载量进行超负荷运行，要对达不到安全要求的高风险旅游项目，立即会同有关部门坚决采取禁用或停止运营措施；要强化对旅行社包车的安全监管，规范旅行社租车行为，严禁旅行社租用“黑车”，要加强出境旅游团安全风险提示、安全宣传教育，切实提高出境游客安全意识；要指导宾馆饭店做好防火、防拥挤踩踏、防滑倒、防食物中毒等安全工作。

四、强化旅游应急值守，切实提高应急处置水平

各地要强化应急值守工作，严格执行 24 小时专人值班和关键岗位领导到岗带班制度，保证信息畅通。要积极完善地区间、部门间、企业间的应急联络机制，确保应急处置迅速有效。遇有突发事件和安全事故要按规定及时上报，不得迟报、漏报、瞒报、谎报。重特大涉旅突发事件发生后，各地要按照应急预案，采取有效措施开展应急处置，并尽快将有关情况上报国家旅游局，电话报告力争在 20 分钟内、书面报告力争在 40 分钟内，特殊情况下，事发地市、县级旅游部门在向上级旅游部门报告突发事件信息的同时，可直接向国家旅游局总值班室（010-65122847）报告情况。

国家旅游局办公室

2017 年 10 月 15 日