

# 博罗县政务公开满意度调查报告

为扎实推进博罗县基层政务公开标准化规范化试点工作，了解群众对政务公开的满意度和对政务信息的需求，评估试点工作成效，受博罗县人民政府办公室委托，博罗县社区调查队会同县直有关部门、各镇（街道办）于2018年7月中下旬通过实地和网络向社会公众发放调查问卷，并进行调查问卷的数据合并汇总分析。

调查结果显示，当前我县政府各部门、各乡镇（街道）的政务公开的满意程度评价得分为81.10分，处于优秀水平。群众对我县政务公开试点工作评价较高，也表达了对各种政务信息的需求，并提出了许多具有建设性的意见和建议。

## 一、基本情况

本次调查主要采取实地调查和网络调查相结合的方式开展，实地调查发放调查问卷约2000份，共收回1929份有效问卷，其中实地调查问卷1870份，网络问卷59份。本次调查在博罗县社会服务中心和县直单位、各镇（街道办）以及村（社区）进行，调查对象为干部职工、普通群众。

问卷的内容包括政务公开公开途径、政民互动、群众关切、公众满意度四个方面。通过此次调研和分析，力求以小见大，以期推动我县政务公开工作的进一步深入，推动建设

服务型政府再上台阶。

## 二、调查结果

本次调查的评分参考当前国际通行的民意调查的赋值计算方法，将满意度评价的五个等级选项进行赋值，即将“满意”赋值为 100 分，“比较满意”赋值为 80 分，“不太满意”赋值为 40 分，“不满意”赋值为 20 分，“不清楚”设为缺失值，不参与数据分析。满意度=满意比例×100+比较满意比例×80+不太满意比例×40+一般比例×20。满意度在“80 分以上”为优秀水平，“70-80 分”为良好水平，“65-70 分”为中等偏上水平，“60-65 分”为中等偏下水平，“60 分以下”为较低水平。

通过对问卷数据的整理和分析，我们知道了受访者对我县被列为全国首批 100 个国家级基层政务公开标准化规范化试点单位的了解情况，在收回的 1929 份有效问卷中，有 92 份问卷这道题为空白。有 47.4%，即 914 位受访者表示知道并了解该项试点工作；有 39.3%，即 759 位受访者选择了听说过，但不了解相关工作；有 8.5%，即 164 位受访者选择了不知道这项试点工作。由调查结果可知，大多数受访者知道我县被列为国家级基层政务公开标准化规范化试点单位，了解的也不在少数。