

博罗县国土资源局近期信访维稳工作方案

全面贯彻落实中央和省、市、县关于近期信访维稳工作的各项决策部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对广东重要指示批示精神。做好“两会”会议期间的信访维稳工作，加大矛盾纠纷排查力度加大群体性、越级性线索排查，全力保证社会安全和谐稳定，尤其是为重要会议的胜利召开创造和谐稳定的社会环境，制定本方案。

一、成立信访维稳工作领导小组

为贯彻落实信访维稳工作，成立博罗县国土资源局信访维稳工作领导小组，杨伟平局长为组长，黄伟通副局长为副组长，各党组成员为成员。领导小组下设办公室在局信访接待室，办公室主任由阳建华队长兼任，罗志军同志任副主任，各股室股长（负责人）为成员，负责组织实施信访维稳工作。加大群体性、越级性线索排查，加大矛盾纠纷排查调处力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，最大限度地减少我县群众越级到省进京上访，确保“四个不发生”的目标。

二、成立信访维稳劝返应急工作小组

组长由杨伟平局长为组长，副组长由执法监察队队长阳建华担任，各党组成员为成员，一旦接到紧急、突发事件通知后，要按照应急工作预案由相关领导带队到现场开展劝返工作，确保将影响减至最低。下设办公室，主任由罗志军同志担任，各股室股长（负责人）为小组成员。按“谁管理，谁负责”的原则，负责组织协调处理近期我县群众涉土上访的应急劝返处置工作，责任人为相关业务股室股长（负责人），应急处置人员由该股业务骨干组成。

各国土所也要参照县局的做法，成立由各国土所所长担任组长，副所长担任副组长，其他工作人员为组员的应急小组，负责组织协调处理近期我县群众上访发应急劝返处置工作。

三、实行领导值班制度

于三月中上旬每天安排一名党组成员在局信访室接待来访群众，接访时间不少于半天，与上访群众面对面，认真倾听他们的诉求，对能够当场解决的问题，采取现场办公的形式解决，需调查核实才能作出处理的，批转相关部门及时办理，并细心做好信访人思想工作，着力为群众解决热点难点问题，值班领导实行 24 小时值班，要求值班期间保持通信畅通。

四、全面排查风险隐患，防止发生公共安全事故

局机关各股室（事业单位）、各国土地资源所要认真对本部门、本辖区存在的各类风险隐患，组织开展横到边、纵到底的“拉网”式、滚动式排查，各国土地资源所要加强巡查，对本辖区可能存在的地质灾害等公共安全问题进行彻底排查，对排查发现的各类风险隐患，要逐一系列登记，制定工作措施，落实责任主体，及时上报局领导，确保风险隐患无遗漏。对排查出来的矛盾纠纷和重点人员要逐一登记造册，建立工作档案，确保重点人员底数清、情况明。严格落实省、市、县排查出来重点案件领导包案化解，妥善解决其合理诉求。

各国土地资源所需配合当地政府做好涉土问题情报排查，风险化解，人员稳控工作，风险预判要达到 100%，对于排查出的风险隐患要积极化解，如短期化解不了的，要稳控在当地。

五、加强信息报送工作

局机关各股室（事业单位）、各国土地资源所要加强信息搜集、研判和报送工作，明确一名联络员负责每日信息报送，在防护期内，各股室和各国土地资源所在各自负责的领域对可能存在的各类风险隐患进行每日排查，并将排查结果按照“一日一报”的工作要求报送局信访室，如遇紧急情况及时联系局领导，各联络员要落实好信息报送工作，切实加强预警信息处理。

六、责任追究

局机关各股室（事业单位）、各国土资源所要认真落实中办国办《信访工作责任制实施办法》和《惠州市党政领导信访工作责任追究制度》，防护期间凡对排查稳控工作责任不落实、信息报送工作不落实、值班制度不落实、措施不到位等工作不落实的问题，引发群众因涉土问题进京到省上访的，将严格按照有关规定，对相关责任单位和责任人进行倒查问责。在防护期间，全局上下要集中精力抓好涉土问题信访维稳工作，要以高度的政治敏锐性和强烈的责任感，做好当前的信访维稳工作，守好底线，做到四个不发生“进京、到省会、网上炒作、出现维权组织”。

博罗县国土资源局

2019年2月28日

博罗县国土资源局应急处置工作预案

为着力做好博罗县国土资源局近期信访维稳工作，我局高度重视，马上组织召开专项会议，讨论阻断敌对势力插手特定利益群体的专项行动，研究布置工作安排，总结应急处置工作预案。会议强调，抓好各项工作的落实，按属事、属地原则，加强舆情信息收集、分析、研判、反馈和引导工作，落实日报制度，对排查出的突出问题要第一时间落实包案领导、责任单位和责任人，限时化解，确保矛盾不上交。会议决定：

一、加强组织领导

成立近期信访维稳工作和应急工作领导小组。

组 长：杨伟平 局长

副组长：黄伟通 副局长

成 员：王永忠 副局长

张佑区 副局长

刘汉坤 副局长

阳建华 执法监察队队长

领导小组下设信访工作联络、舆情管控、应急处置 3 个工作小组。

1、信访工作联络组

组 长：杨伟平 局长

副组长：罗志军 信访与法规股股长

成 员：钟燕辉 信访与法规股工作人员

陈进发 信访与法规股工作人员

鞠海燕 信访与法规股工作人员

联络员由信访与法规股工作人员鞠海燕担任。

联系电话：13924738715

工作职责：（1）负责做好近期信访维稳工作；（2）统筹协调群众向县工作组反映的投诉请求及应急处置工作；（3）做好与县工作组衔接等日常性工作

2、舆情管控工作组

组 长：黄伟通 副局长

副组长：翁紫艳 办公室负责人

成 员：黄晓龙 办公室工作人员

朱伶玉 办公室工作人员

骆 捷 办公室工作人员

联络员由办公室工作人员骆捷担任。

联系电话：13528034027

工作职责：（1）安排专人关注舆情，按属事、属地原则，加强舆情信息收集；（2）重要情况及时报告上级；（3）根据舆情的发生、发展、演变情况，适时申请启动应急预案。

3、应急处置工作组

组 长：阳建华 执法监察队队长

副组长：邱广球 执法监察队副队长

刘伟雄 行政审批股股长

陈炜嘉 用地股股长

张志东 规保股负责人

曾文东 矿管股负责人

温伟坚 储备中心主任

黎炳强 征地中心主任

成 员：胡玉宋 执法监察队工作人员

黄伟君 执法监察队工作人员

罗钊明 执法监察队工作人员

余文辉 执法监察队工作人员

古光荣 石坝国土资源所所长

王慧斌 麻陂国土资源所所长

王伟灵 杨侨国土资源所所长

邓泽生 杨村国土资源所所长

高建明 公庄国土资源所所长

邹国辉 柏塘国土资源所所长

叶玉辉 湖镇国土资源所所长

谭明亮 横河国土资源所所长

吴志荣 长宁国土资源所所长

黄新如 福田国土资源所所长

钟礼桓 石湾国土资源所所长

徐子锋 园洲国土资源所所长

陈景辉 龙华国土资源所所长

毛学明 龙溪国土资源所所长

苏超鸿 罗阳国土资源所所长

陈伟锋 泰美国土资源所所长

黄毅锋 观音阁国土资源所所长

联络员由执法监察队工作人员罗钊明担任

联系电话：13824277643

工作职责：（1）负责大规模集体上访、恶性闹访及围堵巡视组驻地人员的处置稳控工作；（2）发现问题及时反馈，及时处理，防止发生过激行为；（3）安排工作人员 24 小时值班。

二、风险排查，情报预警

根据属事、属地管理“分级负责”的原则，各股室、事业单位、各国土资源所在各自职责范围内，负责风险排查，情报预警，及时掌握我县涉土领域受影响群体等特定利益群体的诉求动态，积极引导他们依法理性表达诉求，加大政策落实和合理合法诉求解决力度，积极帮助他们解决生产生活中的困难和问题，努力从源头上化解问题隐患。

三、应急准备

落实责任值班备勤制度，24 小时值班，在重大节点上“一

日一报”，由信访与法规股负责上报。确保近期信访维稳工作期间我县社会和谐稳定，一旦发生重大事件，将对相关责任人进行倒查问责。

博罗县国土资源局

2019年2月28日

博罗县国土资源局2019年三月份信访维稳值班表

制表：

制表时间：2019年2月28日

接访日期		接访领导干部 姓名、职务		接访地点
2019年3月1日	星期五	杨伟平	局长	局信访接待室
2019年3月2日	星期六	黄伟通	副局长	局信访接待室
2019年3月3日	星期日	王永忠	副局长	局信访接待室
2019年3月4日	星期一	张佑区	副局长	局信访接待室
2019年3月5日	星期二	刘汉坤	副局长	局信访接待室
2019年3月6日	星期三	阳建华	执法监察队队长	局信访接待室
2019年3月7日	星期四	杨伟平	局长	局信访接待室
2019年3月8日	星期五	黄伟通	副局长	局信访接待室
2019年3月9日	星期六	王永忠	副局长	局信访接待室
2019年3月10日	星期日	张佑区	副局长	局信访接待室
2019年3月11日	星期一	刘汉坤	副局长	局信访接待室
2019年3月12日	星期二	阳建华	执法监察队队长	局信访接待室
2019年3月13日	星期三	杨伟平	局长	局信访接待室
2019年3月14日	星期四	黄伟通	副局长	局信访接待室
2019年3月15日	星期五	王永忠	副局长	局信访接待室
2019年3月16日	星期六	张佑区	副局长	局信访接待室

注：1、当天接访的局党组成员要事先安排其他工作，原则上上班时间须在局信访接待室坐班，接待来访群众。

2、当天接访的局党组成员确实因公务不能接访的，要事先告知信访与法规股（联系人：罗志军13928345688），由信访与法规股协调处理。

3、上级将在此段时间派出督导组检查接访情况，如发现落实不到位，将进行通报批评，请各位领导高度重视。